ASG

Algemene Seniorenvereniging Goes e.o.

-Belangenbehartiger en activiteitenorganisatie voor senioren in Goes e.o.-

NIEUWSBRIEF

Nr. 32, december 2020
(Eind)redactie: Hans de Jonge

Van de redactie

2020 *is een jaar waarop maar weinigen met veel plezier zullen terugkijken, behalve misschien de grote supermarktketens en webwinkels, die door de coronacrisis een gouden jaar beleefden. Sommigen verloren dit jaar in de familie-, vrienden- of kennissenkring door het coronavirus een geliefde. Heel ingrijpend. En het was een jaar waarin onze economie compleet op z'n kop is gezet. We houden ons, volgens het Kabinet, in ons land alleen maar staande omdat we zulke goede buffers opgebouwd hebben.*

2020 was ook een jaar waarin we zagen dat het met de solidariteit van de gemiddelde Nederlander niet best gesteld is. Velen vroegen en vragen zich nog steeds af waarom ze verplicht worden om zich al die beperkingen op te leggen. Zij doen dat dus niet of te weinig en protesteren tegen de maatregelen. Onbegrijpelijk, maar waar. Ze realiseren zich niet -of het deert ze niet- dat ze door hun gedrag andere mensen kunnen besmetten. En dat blijkt nu ook: het aantal besmettingen is de afgelopen maanden schrikbarend opgelopen en de ziekenhuizen liggen weer vol. En dat is niet alleen erg voor de coronapatiënten die daar liggen, het is vooral ook erg voor de mensen die hierdoor op reguliere zorg moeten wachten. Het kan zomaar zijn dat als je straks iets ergs overkomt het ziekenhuis dan moet zeggen 'sorry, we kunnen u niet helpen, we zitten vol'. En het is ook heel erg voor de zwaar belaste verzorgers in ziekenhuizen en verpleeghuizen. En tenslotte: erg voor ons allemaal, omdat de coronamaatregelen verder verscherpt moesten worden en misschien nog wel verder. Daardoor wordt het een stille Kerst!

2020 bleek ook een jaar van ontnuchtering. Veel dingen moesten anders en misschien wel voorgoed. De een is daar blij mee, omdat dat de mogelijkheid biedt wat aan de wereld om ons heen te veranderen, terwijl de ander alles graag bij hetzelfde wil houden. Gelukkig komt er nu een vaccin, waardoor we hopelijk niet meer zo lang deze 'rare tijden' moeten beleven!

Ook wij als bestuur kijken niet heel positief terug op het afgelopen jaar. We konden, behalve het uitgeven van de nieuwsbrief, immers niets ondernemen. Zelfs de vertrouwde kerstbijeenkomst kon vanwege het coronavirus niet doorgaan.

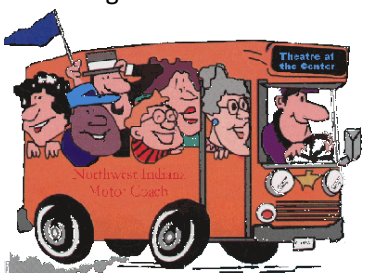
Voor ASG is 2020 daarnaast helaas ook een jaar van wat ledenverlies. Voor een deel komt dit doordat er mensen overlijden. Dat is triest, maar onoverkomelijk. Het komt ook omdat we afscheid moesten nemen van een paar leden die niet aan hun verplichtingen als lid voldeden. Maar volgens ons komt het ook omdat sommigen kennelijk geen behoefte meer hadden aan het lidmaatschap. En dat is jammer. Wat we van harte hopen is dat die mensen hun lidmaatschap niet hebben opgezegd omdat we dit afgelopen jaar zo weinig hebben kunnen ondernemen. We kunnen immers best veel, maar we kunnen geen ijzer met handen breken. We moesten ons, in uw en ons belang, houden aan alle veiligheidsmaatregelen in verband met de coronacrisis. Het zou absoluut onverstandig zijn geweest wel activiteiten te organiseren. Dat we dat niet deden is sneu en vervelend. Veel leden kijken namelijk elk jaar uit naar de uitstapjes en de bijeenkomsten. Volgend jaar beter! En: gelukkig mochten we intussen ook weer 5 nieuwe leden begroeten! Maar we willen verder groeien. Daarom doen we aan het eind van dit jaar opnieuw een oproep aan u als lid: hebt u familie, vrienden of kennissen die ook ASG-lid zouden kunnen worden, benader ze dan svp en vraag of ze zich willen aanmelden. Alvast dank daarvoor!

Dan tenslotte deze nieuwsbrief: onder de rubriek 'Activiteitenplan 2021' noemen we de activiteiten die we mogelijk het volgende jaar, als de coronacrisis dat toelaat, kunnen organiseren. Verder, naast de gebruikelijke zaken, weer nieuws van de beide koepels en opnieuw twee bijdragen van Augustinus, dit keer een op deze tijd van het jaar afgestemde bijdrage en een bijdrage die aan het denken zet over de tolerantie binnen onze samenleving. We wensen u veel leesplezier!

Het bestuur wenst u allen fijne Kerstdagen, een plezierige jaarwisseling en alle goeds voor 2021!

ACTIVITEITENPLAN ASG 2021

Het bestuur heeft u beloofd dat we in deze nieuwsbrief de grote lijnen zouden presenteren van het activiteitenplan voor 2021. Het bestuur zou ook bezien of de contributie omlaag zou kunnen ofwel dat we een mengvorm (meer/uitgebreidere activiteiten + verlaging contributie) zouden kunnen toepassen. In zijn vergadering van 7 december heeft het bestuur de volgende grote lijnen vastgesteld. Die werken we in de februarivergadering verder uit en de resultaten presenteren we in de nieuwsbrief van die maand.
Bedenk dat boven al deze plannen het grote voorbehoud hangt van de coronamaatregelen. Als het niet mag, of als het verstandiger is om iets niet te doen, dan moeten we het uitstellen!



- In het voorjaar (april?): organisatie Algemene Ledenvergadering met aansluitend optreden van zanger Ad Schipper
- Begin mei: autotocht
- Eind juni/begin juli: Bustocht. Deze bustocht willen we echt 'groots' aanpakken, zowel qua bestemming als qua vervoer. Dus: geen kleine busjes waarin je bovenop elkaar zit, maar een grote bus. En qua bestemming kunnen we eventueel ook wat verder kijken dan alleen naar de provincie Zeeland of direct daarbuiten.
- In september/oktober is er ook de ontspanningsmiddag van BBGG
- Oktober/november: iets leuks, bijv. iemand die een diavoorstelling presenteert over gemaakte reizen of zo. Of iemand die een voordracht houdt. Kan worden gecombineerd met bingo, drankje en (borrel)hapje.
- Medio december: Kerstbijeenkomst met zangkoor 'Van Lieverlee' en verteller Jan Lauret.

Gedurende het hele jaar vinden er verder minimaal 4 voorlichtingsbijeenkomsten van BBGG plaats over actuele onderwerpen.

Het bestuur heeft hiermee afgezien van verlaging van de contributie. Het meent dat het leuker/inspirerender is om wat uitgebreidere activiteiten te ondernemen. Bovendien is het grootser aanpakken van de busreis een dure aangelegenheid…. Nogmaals, een meer uitgewerkt plan komt in de februarivergadering van het bestuur terug. Daarna leest u meer.

NIEUWS VAN DE KOEPELS GEPENSIONEERDEN EN FASV

Koepel Gepensioneerden

FASv Federatie van Algemene Seniorenverenigingen

A. ICT, OUDEREN EN ZORG: HET NIEUWE NORMAAL OF EEN ONMISBARE UITBREIDING

Digitale middelen, diensten en toepassingen maken steeds meer deel uit van ons dagelijks leven en worden daardoor steeds belangrijker. Dat speelt ook bij de zorg voor en rond ouderen waarbij Informatie- en Communicatietechnologie (ICT) toepassingen bieden die zelfstandigheid en zelfredzaamheid zouden kunnen versterken.

In meerdere rapporten wordt, naast goede zorg en ondersteuning thuis, het belang benadrukt van eHealth, ondersteunende digitale hulpmiddelen en het ontsluiten van medische gegevens (Elektronisch patiëntendossier, Persoonlijke gezondheidsomgeving). ICT-ontwikkelingen binnen de zorg gaan snel en de kans bestaat dat een deel van de ouderen de ontwikkelingen niet kunnen bijbenen en zal afhaken, terwijl de maatschappelijke ontwikkelingen juist verlangen dat ouderen aangesloten blijven. Onderstaand wordt in dit artikel globaal ingegaan op wat bekend is van gebruik van digitale middelen door ouderen, de invloed van de coronacrisis op het gebruik daarvan, een blik in de toekomst en het belang van de betrokkenheid van ouderen bij toekomstige ontwikkelingen.

Wat weten wij van het gebruik van digitale middelen bij ouderen?

Een studie onder ouderen van 55-85 jaar laat zien dat, alhoewel ouderen niet zijn opgegroeid met computers en mobiele telefoons, ruim 83% van de ouderen in de periode 2015/2016 een pc heeft en ruim 86% een mobiele telefoon. Mensen die geen pc of mobiele telefoon gebruiken zo blijkt, zijn ouder, lager opgeleid, hebben vaak geen partner, hebben een klein sociaal netwerk, hebben meer ziektes en beperkingen en meer depressieve- en eenzaamheidssymptomen.

De meeste mensen gebruiken internet om allerlei informatie op te zoeken (surfen), om contact met anderen te onderhouden en om bankzaken te regelen. Internetgebruik is het hoogst onder mensen zonder fysieke en geestelijke beperkingen (ongeveer 84%) en het laagst onder mensen met al langer bestaande beperkingen (ongeveer 67%). Een belangrijke constatering is dat maar weinig mensen die al internet gebruikten stoppen met internetgebruik als zij beperkingen hebben of krijgen.

Digitale zorg tijdens de coronacrisis
De aandacht voor digitale zorg is de aflopen maanden sterk gestegen en er zijn verschillende projecten gestart om aanbieders van zorg te helpen om een goede voortgang van zorgverlening te kunnen realiseren. Een onderzoek onder 1000 huisartsenpraktijken laat zien dat 60% vaker telefonische consulten is gaan doen en dat beeldbellen 70% intensiever werd toegepast, terwijl dat voorheen nauwelijks gebruikt werd. Medisch-specialistische zorg laat een vergelijkbaar beeld zien. In de GGZ heeft de helft digitaal alternatieve hulp gehad, doorgaans in de vorm van (beeld)bellen. Ook telebegeleiding heeft een vlucht genomen (zelfmetingen, online herhaalrecepten aanvragen, etc.). Het gebruik van het landelijke platform 'thuisarts.nl' is gestegen tot 200.000 bezoekers per dag. Zelfs in de langdurige zorg en het sociaal domein zijn nieuwe vormen van digitale zorg ontstaan. Bijvoorbeeld vormen van digitale dagbesteding, digitale indicatiestelling en laagdrempelige online ondersteuning.

ICT in zorg en welzijn een groeimarkt
In Nederland leven steeds meer ouderen. Nu al zijn er meer dan 1,4 miljoen 75-plussers, maar in 2040 naar verwachting 2,6 miljoen. Het benadrukt het belang van technologie in zorg en welzijn. Het lijkt haast onvoorstelbaar dat de geschiedenis van het internet in Nederland in 1982 begon en dat het na de invoering van het world wide web (www) in 1991 mogelijk werd om tekst en figuren via het internet over te brengen. Nu is technologie overal en raakt het alle aspecten van het dagelijks leven. In de thuisomgeving regelen en beveiligen smart home systemen de thuisomgeving. Sensorsystemen kunnen lichaamsfuncties en beweging registreren en alarmeren om zo nodig hulp en zorg in te roepen. Smartphone-apps en videosystemen laten ouderen op afstand communiceren met zorgprofessionals. En in de nabije toekomst liggen nog onvermoede andere toepassingen op ons te wachten. Kortom er is al veel, en er volgt nog veel meer dat menselijke zorgverlening kan ondersteunen.
Technologieën zullen zich steeds blijven vernieuwen. Dat betekent voor een groep ouderen dat het niet (meer) zal lukken om hier mee om te gaan. Dat kan door geestelijke en/of fysieke beperkingen, psychische problematiek, laaggeletterdheid, een migratie- achtergrond of het wegvallen van een ondersteunend sociaal netwerk. De snelheid waarmee allerlei toepassingen worden ontwikkeld wordt overigens niet alleen bepaald door de techniek maar ook door het acceptatieniveau van de mens.

Belang van de rol en de betrokkenheid van ouderen bij toekomstige ontwikkelingen.
Ouderen en seniorenorganisaties kunnen een belangrijke rol spelen bij de ontwikkeling van digitalisering en eHealth toepassingen. Dat kan in de vorm van deelname aan testpanels, gebruikersgroepen en in hun positie om overheidsbeleid te beïnvloeden. Of technologie in de meest praktische zin zijn weg vindt in zorg en welzijn, wordt niet alleen bepaald door de vernieuwde toepassing op zich. Bepalend is of de nieuwe technologie zijn weg vindt naar de 'gemiddelde' gebruiker. Tot nu toe is helaas gebleken dat veel toepassingen weinig rekening houden met wie de toekomstige gebruikers zijn en welke eisen en voorkeuren zij hebben. Technologie in de zorg wordt gekenmerkt door veel losse apps en apparaten. Afstemming tussen verschillende technologieën ontbreekt nog vaak en zijn moeilijk hanteerbaar, laat staan overzichtelijk. Voorts moeten toepassingen inpasbaar zijn in bestaande zorgprocessen. Hier spelen senioren en seniorenorganisaties een belangrijke rol.
Juli 2020 heeft de Raad van Ouderen een advies uitgebracht aan de minister van VWS met een aantal aanbevelingen op het gebied van de toepassing van technologie in de zorg. We moeten afwachten wat daarvan allemaal overgenomen gaat worden.

Samenvattend
ICT-technologie is voor zorg en welzijn waardevol en van groot belang. De ontwikkelingen gaan snel met nog onvermoede mogelijkheden. Dat moet dan wel technologie zijn die menselijke zorg kan ondersteunen, maar niet in de plaats mag komen voor menselijk contact. En het moet technologie zijn die rekening houdt met de wensen en behoeften van mensen en waarbij de lessen van opgedane ervaringen worden meegenomen bij het vernieuwen van zorgpraktijken.
Wim Frankenmolen, lid commissie Zorg, Welzijn en Wonen.

B. HEEFT U UW (ADMINISTRATIEVE) ZAKEN OP ORDE?

Als u deze vraag ontkennend beantwoordt is het zeker nuttig om verder te lezen. Maar ook als u denkt dat u uw zaken wel op orde hebt, is onderstaand artikel de moeite van het lezen waard.

Bij ingrijpende gebeurtenissen zoals scheiding, ziekte of overlijden moeten veel zaken worden geregeld. Vaak blijkt dan dat belangrijke documenten en gegevens niet beschikbaar of onvindbaar zijn. Als u een bepaald document nodig heeft, moet u dat wel kunnen vinden. En soms is het belangrijk dat ook anderen zoals een partner, een familielid of een vertrouwenspersoon bepaalde documenten snel kunnen vinden. Daarom is een overzichtelijke administratie belangrijk.

Veel mensen hebben moeite met hun administratie en het bewaren van belangrijke documenten. De één gooit alles weg, terwijl de ander elk bonnetje bewaart. Belangrijke documenten belanden vaak in de bekende schoenendoos achter in de kast.

Door belangrijke documenten op een geordende manier op te bergen, houd u een goed overzicht over de voor u belangrijke zaken en houdt u bovendien grip op uw financiën.

De meest eenvoudige manier om de administratie te ordenen is deze onder te brengen in een ordner. Daarin stopt u tabbladen voor een aantal veel voorkomende zaken zoals: pensioenen, financiën, verzekeringen, belastingen, contracten enz. Vervolgens verzamelt u alle belangrijke documenten die u al hebt of nog ontvangt, achter het betreffende tabblad in de ordner. Maak er een gewoonte van om de ordner jaarlijks door te lopen en overbodige documenten op te ruimen. Zo blijft de inhoud actueel. De bewaartermijnen van de verschillende documenten kunt u onder andere vinden op de website van het Nibud. In plaats van een ordner kunt u natuurlijk ook een "digitale ordner" vullen op de computer.

Met een goed ingedeelde ordner heeft u alle belangrijke documenten en gegevens overzichtelijk bij elkaar. Daarmee heeft u een waardevol naslagwerk voor uzelf en voor uw dierbaren in geval van nood. Zet de ordner op een veilige plaats en stel uw familie of vertrouwenspersoon op de hoogte van het bestaan en de vindplaats van de ordner. Op die manier heeft u uw zaken goed op orde!

Meer informatie over dit onderwerp kunt u vinden op: *www.nibud.nl* en *www.mijnzakenoporde.nl.*

Jan Menderink, commissie ZWW

C. SENIORWEB, DE COMPUTERHULP VOOR U

De Koepel heeft gevraagd onderstaand bericht over te nemen in onze nieuwsbrief. Normaal gesproken plaatsen wij geen artikelen van commerciële organisaties, maar voor Seniorweb maken we een uitzondering, aangezien zij zeer nuttige diensten aanbieden voor de doelgroep senioren, tegen een lage vergoeding.

De digitale wereld maakt het leven leuker en makkelijker. Met internet haalt u de hele wereld binnenshuis. Contact houden met vrienden en bekenden, online boodschappen doen, beeldbellen met de huisarts, uw bankzaken online regelen; waar zouden we zijn zonder de digitale wereld? SeniorWeb helpt u uw weg te vinden in de snel veranderende digitale wereld met tips en stap-voor-stapuitleg. Onze deskundige vrijwilligers staan graag voor u klaar.
Als SeniorWeb-lid heeft u de volgende voordelen:

- Hulp via internet, per telefoon of aan huis
- 4 x per jaar exclusieve informatie en tips in tijdschrift Enter
- Les aan huis, online of bij u in de buurt
- Wekelijks informatieve nieuwsbrieven
- Deskundige controle van verdachte mails

SeniorWeb is een landelijke vereniging met 150.000 leden. Al meer dan 24 jaar maken wij senioren wegwijs in de snel veranderende digitale wereld. Onze leden waarderen dit al jaren met een 8 en daar zijn wij erg trots op!
Word nu 6 maanden gratis lid en maak kennis met de ondersteuning en informatie van SeniorWeb. Meld u aan via het online formulier of neem contact met ons op via 030 - 276 99 65. Het lidmaatschap stopt automatisch na 6 maanden. Blijft u lid dan kost u dat € 34,- per jaar. Het gratis lidmaatschap kan alleen worden afgesloten door mensen die nog geen SeniorWeb-lid zijn. Meld u aan via www.seniorweb.nl/senioren of bel 030 - 276 99 65.

D. ZORGVERZEKERING 2021/COLLECTIVITEITSKORTING ZORGPREMIE 2021

De FASv heeft ook voor het jaar 2021 premiekorting geregeld bij verschillende zorgverzekeraars. De leden van een seniorenvereniging kunnen een verzekering afsluiten met deze korting, als die seniorenvereniging is aangesloten bij de FASv. De collectiviteitskortingen op de basispremie worden ook in 2021 wettelijk tot 5% gemaximeerd. Per 1 januari 2023 zal de korting op de basisverzekering -volgens berichten van het ministerie van VWS- heel waarschijnlijk worden beëindigd. Korting op aanvullende verzekeringen blijven dan nog wel mogelijk. Het eigen risico blijft ook in 2021 € 385,-

U krijgt korting op de hieronder vermelde verzekeringen wanneer:

- U de verzekering als collectieve verzekering afsluit via de Federatie van Algemene Seniorenverenigingen (FASv). Vermeld bij het afsluiten het collectiviteitsnummer waaronder de FASv bekend is. Deze collectiviteitsnummers vindt u in het overzicht van verzekeringsmaatschappijen hieronder. Soms kan het inloggen alleen onder vermelding van 'FASv' of 'Federatie van Algemene Seniorenverenigingen'.
- U kunt een hogere korting krijgen indien u vrijwillig kiest voor een hoger eigen risico of als u de premie niet maandelijks betaalt, maar bijvoorbeeld eens per jaar, half jaar of kwartaal.
- Soms vergoedt de zorgverzekeraar eenmalig uw lidmaatschap van uw ouderenvereniging als u overstapt.

Aandachtspunten:

- Pas op als u van verzekeraar verandert, bijvoorbeeld vanwege een goedkope basisverzekering. Bekijk altijd of u als oudere daarbij niet te veel risico's loopt omdat bepaalde kosten niet of niet geheel vergoed worden.
- Voor leden met internet kan het gunstig zijn om via internet een verzekering af te sluiten tegen een gunstige premie.
- In het overzicht worden de netto premiebedragen vermeld. Als er geen korting wordt gegeven is het nettobedrag gelijk aan het bruto. Bij de netto berekening kunnen er afrondingsverschillen zijn. Verifieer de premie zo nodig bij de door u gekozen verzekeraar.
- Bij de vermelding van de aanvullende verzekering is gekozen om alleen die aanvullende verzekeringen op te nemen waar vooral ouderen belang bij kunnen hebben.
- Wanneer u overstapt van zorgverzekering tussen 12 november en 31 december 2020 wordt uw huidige zorgpolis automatisch voor u opgezegd. Hiervoor hoeft u zelf niets meer te doen. Dit wordt de overstapservice genoemd waaraan alle zorgverzekeraars in Nederland meewerken.

Als u voor 1 januari 2021 uw zorgverzekering handmatig opzegt, dan hebt u nog tot en met 31 januari 2021 om een nieuwe polis uit te kiezen. In de tabellen worden de netto premiebedragen vermeld, dus inclusief de verkregen korting.

Het overzicht van de premies bij de verschillende maatschappijen vindt u in de bijlage

E. MAATSCHAPPELIJK OVERLEG BETALINGSVERKEER

In het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB) worden allerlei onderwerpen besproken die met betalingsverkeer in de ruimste zin te maken hebben. De doelstellingen van het MOB zijn dat het betalingsverkeer veilig, efficiënt, betrouwbaar en voor iedereen toegankelijk is. De Koepel Gepensioneerden is zowel in het MOB als in ondersteunende werkgroepen vertegenwoordigd. De Koepel geeft in dit overleg prioriteit aan mensen in kwetsbare posities. In Nederland betreft dat ongeveer 3 miljoen mensen. Veelal ontbreekt het hen aan digitale vaardigheden. De Koepel zet zich ervoor in dat deze mensen zo onafhankelijk mogelijk aan het betalingsverkeer kunnen (blijven) deelnemen.

In de MOB-vergadering van 17 november jl. zijn onderwerpen aan de orde geweest die van belang zijn voor deze groep mensen. Hieronder een toelichting op enkele punten.

Contant geld

In de coronatijd is het gebruik van contant geld sterk afgenomen. Toch blijft 'de bereikbaarheid' van contant geld op een hoog niveau. Halverwege 2020 heeft 99,51% van de huishoudens binnen een hemelsbrede straal van 5 km een geldautomaat. Dit percentage zal nog lange tijd gehandhaafd blijven door de fusie van de netwerken van geldautomaten van de drie grootbanken in Geldmaat. De Koepel heeft in het MOB een beroep op de banken gedaan om goed oog te houden voor de gemaakte afspraak om geldautomaten die in bankkantoren staan -en waar ook geassisteerde dienstverlening voor kwetsbare groepen is (klanten worden geholpen) - pas weg te halen nadat Geldmaat in de directe omgeving vergelijkbare voorzieningen heeft ingevoerd. Geldmaat zal hierin voorzien door dergelijke automaten te plaatsen bij bepaalde winkelketens. Voorts start begin 2021 in opdracht van De Nederlandse Bank een onafhankelijk onderzoek naar een maatschappelijke efficiënte en veilige betalingsinfrastructuur op middellange termijn bij een structureel lager gebruik van contant geld. De Koepel is rechtstreeks betrokken bij het onderzoek. Resultaten ervan worden medio 2021 verwacht.

Fraude-ontwikkelingen

Het MOB maakt zich zorgen over de recente toename van hulpvraagoplichting (ook wel WhatsAppfraude genoemd), bankhelpdeskoplichting (spoofing) en phishing en smishing. Alle vertegenwoordigers in het MOB die consumenten en ondernemers vertegenwoordigen, hebben toegezegd om hun achterban over deze fraudevormen voor te lichten. Ook van De Koepel kunt u dat verwachten. Met betrekking tot het schadebeleid hebben wij onbegrip getoond dat de ene bank wel vergoedt en een andere niet. Dit is verwarrend en draagt niet bij aan het vertrouwen in het betalingsverkeer. De Minister van Financiën gaat hierover met de banken in gesprek.

Serviceverlening door de banken.

Vooral de mensen in kwetsbare posities ervaren een sterke achteruitgang in de serviceverlening door de banken. Mensen die niet of slechts een beetje digitaal vaardig zijn, willen regelmatig overleg met een bankmedewerker. Dat mag per telefoon maar velen onder ons willen dat overleg liever fysiek met een medewerker. De afstand tussen banken en klanten is veel te groot geworden. De aangekondigde sluiting van honderden bankfilialen door de banken versterkt dit behoorlijk. Vele klachten zijn binnengekomen op het Meldpunt Bank Dicht van KBO/PCOB, die hierover later zullen rapporteren. Al verschillende malen heeft De Koepel de te grote afstand aan de orde gesteld en initiatief genomen om tot oplossingen te komen. Ons uitgangspunt is dat de banken hun maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen en zich zullen inspannen om tegemoet te komen aan de wensen van de kwetsbare groepen. In haar laatste vergadering heeft het MOB dit uitgangspunt onderschreven. Wij hebben al eerder aangeboden om onze organisaties daarbij te betrekken. Banken en maatschappelijke organisaties hebben met die samenwerking ingestemd. Wat betekent dat concreet?

Neutrale servicepunten
Wij willen dat er neutrale servicepunten komen (op sommige plaatsen zijn die er al overigens), servicepunten waar mensen terecht kunnen voor vragen over bankzaken en met name het betalingsverkeer. Waar medewerkers van de bank een dagdeel per week of twee weken aanwezig zijn (apart per bank) om hun klanten van dienst te zijn. Servicepunten kunnen b.v. worden ingericht in een bibliotheek, in een gemeenschapshuis, buurthuis e.d. In een dergelijk servicepunt kunnen ook andere activiteiten worden aangeboden zoals computerles. Bovendien zou dit initiatief mooi kunnen aansluiten op de ontwikkeling van de Informatiepunten digitale overheid.
De komende weken wordt het voorstel van servicepunten nader uitgewerkt in een werkgroep met daarin onder meer vertegenwoordigers van de banken, de Nederlandse Vereniging van banken, Betaalvereniging Nederland en vertegenwoordigers vanuit de werkgroep Toegankelijkheid. Onze inzet is dat de werkgroep haar voorstellen in januari of februari 2021 presenteert in een nog te beleggen bijeenkomst met de banken en alle relevante maatschappelijke organisaties waaronder de ouderenorganisaties. Daarna willen we starten met een aantal pilots in het land waarbij dan een beroep zal worden gedaan op onder meer lokale ouderen afdelingen om een servicepunt lokaal op te zetten. In mei 2021 zal een eerste tussenevaluatie in het MOB plaats vinden. *C.A.V. van Tiggelen, november 2020*

F. ARMOEDE EN SENIOREN

In de media wordt over senioren gesproken alsof het één groep is, die een tweede huis in het buitenland hebben, continue op vakantie gaan met hun camper of caravan (nu even niet door de pandemie) en genieten van hun pensioen. Er is een groep senioren die het niet zo goed getroffen heeft en daar komt Koepel Gepensioneerden via de commissies Zorg, Wonen, Welzijn en Koopkracht voor op. Samen met de Landelijke Cliëntenraad (www.landelijkeclientenraad.nl), die officieel gesprekspartner is van de landelijke overheid en waarin de seniorenbonden vertegenwoordigd zijn.

Senioren staan drie keer zo vaak rood op hun bankrekening als senioren met eigen vermogen, hebben bijna vijf keer zo vaak een uitstaande schuld en zijn vier keer zo vaak in problemen gekomen met de kosten van vaste lasten of boodschappen (SCP Armoede in kaart 2019). Voor senioren die een tijd in het buitenland hebben gewoond en geen volledige AOW hebben opgebouwd, is de situatie nog nijpender. Datzelfde geldt voor mensen die vanuit het buitenland naar hier zijn gekomen om te werken. Uit onderzoek van het SCP blijkt dat er relatief veel huishoudens zijn met een zwakke inkomenspositie onder drie groepen: oudere senioren (75+), gescheiden vrouwen en niet-westerse allochtonen. Dat heeft volgens het SCP te maken met hogere zorgkosten, naarmate de leeftijd vordert. Zij wijzen dit aan als de hoofdoorzaak van de armoede onder 90-plussers. De problemen bij niet-westerse allochtonen worden vooral veroorzaakt doordat ze slechts een partiële AOW hebben opgebouwd. Dat wordt nijpend als de pensioenopbouw ontbreekt of zeer beperkt is.

Armoede ontstaat niet bij de pensioenleeftijd, daar gaat een traject aan vooraf. Personen tussen de 55 en 65 jaar lopen het meeste risico om langdurig in armoede (CBS) te moeten leven; door arbeidsongeschiktheid en werkloosheid, zonder zicht op nieuw werk. In deze tijd met veel ontslagen door de pandemie wordt dat versterkt. Dat loopt door na de pensioengerechtigde leeftijd. Daarmee dreigt de armoede onder senioren een continu fenomeen te worden. Steeds minder kunnen senioren hun uitgaven aanpassen, omdat het onvermijdelijke kosten zijn die bovendien voortdurend stijgen: sterke stijging van huur/woonlasten, stijging zorgkosten en lokale lasten (gemeente, waterschap), uitblijven indexatie of zelfs korting op aanvullende pensioenen, stijging energielasten, hogere uitgaven dagelijkse boodschappen en dienstverlening (onder meer door stijging Btw-tarief, maximering eigen bijdragen WMO). Het grootste deel van deze senioren in armoede kunnen bovendien hun inkomsten niet verhogen door bij te werken. Door ziekte en afgenomen kracht is betaalde arbeid voor velen uitgesloten. Desondanks zien we een toename van het aantal werkende senioren. Daarvan werkt slechts een deel omdat ze doorwerken leuk vinden, voor velen is het bittere noodzaak. De LCR zal voorstellen doen tijdens de begrotingsbehandeling van het ministerie SZW om deze armoede aan te pakken.
Mary van der Horden

NIEUWS UIT HET BONDENBERAAD GROOT GOES

Ook in het Bondenberaad is het door de coronacrisis minder 'druk' dan in normale tijden. Het is niet of nauwelijks mogelijk te vergaderen en als je dat wel wilt moet je van alles improviseren. Maar dat betekent niet dat er helemaal niets gebeurt. In tegendeel. Ik licht het belangrijkste thema er maar even uit: het instellen van een seniorenraad.

Een seniorenraad is van groot belang voor onze doelgroep. Dat is een raad die gevraagd en ongevraagd aan (in ons geval) de gemeente Goes kan adviseren over allerhande zaken waar senioren mee te maken hebben. Zo'n raad hadden we tot inmiddels vele jaren geleden en die functioneerde tot ieders tevredenheid, maar kennelijk niet tot die van de gemeente. Er moest iets anders komen en dat werden adviesraden. De adviesraad die ook seniorenthema's moest behandelen heeft nooit tot volle tevredenheid gefunctioneerd. Dat vond die raad zelf ook, maar ook de gemeente. Die besloot daarom, hoewel de adviesraad nog niet formeel is beëindigd, halverwege dit jaar tot de instelling van een burgerpanel, terwijl het BBGG nog volop in discussie met de gemeente was over het herinstellen van een seniorenraad oude stijl.

Er zijn inmiddels tal van onderwerpen die veel aandacht vragen, zoals de bestrijding van eenzaamheid onder senioren, de huisvesting van senioren (hoe kunnen senioren op een comfortabele manier oud worden in de eigen omgeving), veiligheidsbeleid, de toepassing van de Wmo, die kritisch moet worden gevolgd enz., enz. Het BBGG heeft aan de gemeente aangeboden die rol van seniorenraad op zich te kunnen nemen. Dat vraagt veel inzet en tijd, maar dat hebben we er graag voor over.

Binnen zo'n seniorenraad kunnen de gezamenlijke seniorenverenigingen, samen met individuele deskundigen, gericht op al deze complexe vraagstukken inspelen en daar al dan niet gevraagd over adviseren. We hebben daar tot nu toe bij de gemeente niet de handen voor op elkaar gekregen. De gemeente bleek zoals gezegd vooral voorstander van de invoering van een burgerpanel. Dat bestaat uit allerlei vrijwilligers die zich hebben aangemeld om over beleidsvoornemens van de gemeente, waaronder die op het gebied van het seniorenbeleid, hun zegje te doen. Het BBGG betoogt al tijdenlang dat dat niet werkt: dat is te versnipperd, daarin zit geen continuïteit en ervaringsdeskundigheid. Bovendien bestaat het gevaar dat leden van dat burgerpanel vooral de eigen individuele problemen in het achterhoofd zullen hebben en niet de meer algemene, bredere kanten daarvan bezien. En juist dat is in deze tijden zo hard nodig. Er moet weer veel meer samen worden opgepakt, in plaats van de vooral individualistische aanpak die de laatste jaren is gegroeid.

Vorig jaar november overlegden voorzitter en secretaris van het BBGG over dit punt met verantwoordelijk wethouder Van de Reest. In dat gesprek hebben we nogmaals de wenselijkheid van een afzonderlijke seniorenraad onderstreept. Ook in dit gesprek is er geen hele concrete toezegging voor de instelling van zo'n raad gekomen, maar de wethouder zegde wel toe een experimenteerjaar te willen inlassen. In dat jaar beschouwt de gemeente het Bondenberaad als seniorenraad, die gevraagd en ongevraagd advies kan geven over seniorenproblematieken. Dat gebeurt dan naast de instelling van eerdergenoemd burgerpanel. Daar kregen we de wethouder niet vanaf…. Wordt vervolgd.

Ander belangrijk nieuws uit het BBGG: we moeten het na onze vergadering van 8 december doen zonder onze zeer gewaardeerde 'administrateur' Guust de Kok. Een man met een grote staat van dienst in het Goese politieke leven, maar ook in het verenigingsleven. Guust heeft een leeftijd bereikt waarop velen al heel lang achter de geraniums zitten (hij schreef daar onder zijn pseudoniem 'Augustinus' in de vorige nieuwsbrief een verhaal over). Guust ging echter tot op behoorlijk hoge leeftijd door en hoe. Nauwgezet beheerde hij de BBGG-administratie en hij bereidde zorgvuldig alle vergaderingen en overleggen voor. Het is meer dan begrijpelijk dat hij nu zegt dat het wat dit betreft genoeg is. Guust zet een punt achter zijn werk voor BBGG. Jammer, we zullen hem missen. Het is aan ons om zonder zijn jarenlange ervaring het BBGG-werk voort te zetten. Het zal niet meevallen, maar we doen vanzelfsprekend ons best!
Hans de Jonge, voorzitter BBGG

WEETJES

SMWO

Voor wie doet u de deur open?

Let op: babbeltrucs in Goes!

Oplichters komen vaak betrouwbaar over. Ze bellen bij u aan, spreken u op straat aan of bellen u op. Zogenaamd namens de bank, de thuiszorg of zelfs om een toiletbezoek voor hun kind. Eenmaal binnen worden zo elk jaar vele mensen van hun bezittingen beroofd. Onlangs is een bewoner in Goes-West slachtoffer geworden van een babbeltruc doordat criminelen zich voordeden als medewerker van Allevo. Onderstaande informatie kregen we van SMWO

Hoe kunt u babbeltrucs herkennen & wat moet u doen?

- Doe niet zomaar de deur open voor een onbekende. Of gebruik bijvoorbeeld een kierstandhouder om de deur op een kier te kunnen zetten;
- Laat nooit een onbekende binnen en sluit de deur als u binnen iets gaat halen;
- Pin nooit zomaar aan de deur als u niet zelf iets hebt besteld waarvan u weet dat u het moet afrekenen;
- Geef uw pinpas nooit uit handen. Ook niet als iemand u op die manier aanbiedt om te helpen bij het pinnen. Pin ook niet wanneer iemand anders de betaalautomaat wil vasthouden. Op die manier kan iemand mogelijk meekijken met uw pincode.

- Allevo komt alleen op afspraak bij u langs en in uniform. Dit geldt ook voor veel andere (thuiszorg)organisaties. Twijfelt u over de echtheid van een hulpverlener? Vraag de hulpverlener buiten te wachten, doe de deur dicht en bel eerst de organisatie op met het officiële telefoonnummer zoals u dat vindt in het telefoonboek/internet.

Bent u toch slachtoffer geworden?

- Meld het direct bij uw bank en laat uw pinpas blokkeren;
- Doe altijd aangifte bij de politie;
- Is de oplichter nog in de buurt? Bel direct 112
- Verder praten? Bel Susannah Koppejan, ouderenwerker bij SMWO: 06-57812380

Voor meer informatie en tips, bezoek de website www.maakhetzetniettemakkelijk.nl.

EEN REIS NAAR HET OOSTEN

Tjonge, het was kouder dan hij had gedacht. Marnix was in de tuin bezig. Het was droog en het had 's nachts een beetje gevroren. Ideaal weer om wat te snoeien en overbodig afval op te ruimen, maar dat viel toch tegen. Het waaide nogal en dat maakte van het werken in de tuin een frisse zaak. Hij was er ook niet helemaal met zijn gedachten bij. Steeds moest hij denken aan die oude man, die hij in het ziekenhuis had ontmoet en waarmee hij wat gepraat had….

De man in kwestie was weduwnaar zonder kinderen, had geen broers en maar één zus, die in het oosten van het land woonde. Het contact met haar was niet om over naar huis te schrijven. Een kaart met de verjaardagen en met Kerstmis en dat was het wel. Ze belden en zagen elkaar nooit. Het was, dacht de man, misschien al wel 20 jaar geleden dat hij zijn zus gezien had. Het kon bij de begrafenis van een broer van hun moeder zijn, maar zeker wist hij het niet meer. Hoe dat zo gekomen was, wist hij ook niet en dat terwijl hij en zijn zus vroeger bijna onafscheidelijk waren. Kwam het omdat ze meer dan 250 km van elkaar woonden? Tegenwoordig is zo'n afstand met een auto snel afgelegd, maar in hun jonge tijd moesten ze eerst met de bus naar Goes, dan met de trein naar Zwolle en dan nog eens een uur met de bus. Dat waren Bathse reizen en die werden dan ook zelden gemaakt.

Marnix had begrepen dat de man zijn zus graag weer eens zou willen zien en met haar praten. Ze hadden het altijd goed met elkaar gehad, een fijne jeugd op een dorp dat wat uit de route lag, zoals dat hier gezegd werd, maar waar de mensen elkaar hielpen als de nood aan de man kwam. Toen zijn zus trouwde en naar het oosten van het land vertrok, was er in het begin, voor zover dat toen mogelijk was, nog een intensief contact. Minstens twee keer per jaar gingen hij en zijn vrouw naar zijn zus en die kwam ook minstens twee keer per jaar naar huis, naar hun ouders. Toen die waren overleden verwaterde het contact en het was nu wel erg minimaal. Toen zijn eigen vrouw was overleden, had hij alleen een kaart ontvangen met een voorgedrukte tekst van deelneming en de mededeling dat zij en haar man niet konden komen. Het waarom stond er niet bij. Dat knaagde aan de man, had Marnix gemerkt, toen die stilletjes voor zich uitkijkend afvroeg waarom dat toch zo was, hoe dat eigenlijk zo gekomen was. Kwam dat omdat de Kerstdagen en de Jaarwisseling voor de deur stonden en hij zich alleen voelde? Of was dat het gemis van zijn vrouw en het feit dat hij eigenlijk niemand had om mee over zijn verdriet te praten? Hun huwelijk was kinderloos gebleven en zijn vrouw was enig kind geweest, zodat hij ook aan haar kant van de familie niemand had om eens mee te praten.

Marnix wilde de man helpen om weer met zijn zus in contact te komen om een antwoord te vinden op zijn vragen. Hij wist in welk dorp de man woonde en een stukje van de naam had hij onthouden. Maar hoe kom je aan de hele naam en het adres? Marnix had er met zijn vrouw over gepraat, maar die had gezegd dat het moeilijk zou zijn om die te weten te komen. Ze hadden het telefoonboek erbij gepakt, maar daar vonden ze voor wat de naam betreft geen aanknopingspunten. Dus hadden ze het plan opgegeven en gezegd dat het jammer was dat ze hem niet konden helpen. Maar Marnix had daar toch geen vrede mee en vroeg zich af of hij de naam van de man op een andere manier te weten kon komen. Als hij het de doktersassistente eens vroeg? Misschien deed ze het niet vanwege de privacy van de man, maar hij kon het toch proberen? Onder de middagboterham sprak hij er met zijn vrouw over en die zei dat dat inderdaad het proberen waard was. En jawel, nadat hij de assistente had uitgelegd waarom hij de naam en het adres wilde hebben, had ze het hem gegeven en ook zijn telefoonnummer.

Een paar dagen later belde Marnix hem op, zei wie hij was, waarom hij belde en dat hij wilde helpen om het contact met zijn zus te herstellen. Ze spraken af dat Marnix en zijn vrouw hem de volgende zondagmiddag zouden bezoeken om er eens over te praten. En zo reden ze die zondagmiddag naar dat dorp aan de Westerschelde om kennis met hem te maken en te zien hoe ze een en ander aan de vork konden steken. Toen ze voor het huis stopten kwam de man al naar de voordeur en liet hen binnen. Het was een gerieflijk en gezellig ingericht huis. Nadat ze wat nader kennis hadden gemaakt, zei Marnix de man, die Marien bleek te heten, dat hij in de voorbije dagen steeds aan zijn verhaal in de wachtkamer van het ziekenhuis had gedacht en zich had afgevraagd hoe hij en zijn vrouw hem zouden kunnen helpen het contact weer te herstellen. Als hij en zijn zus geen ruzie hadden gehad moest dat toch mogelijk zijn!

Marnix vroeg aan Marien de naam van zijn zus en zwager, het adres, de woonplaats en het telefoonnummer. Dat laatste klopte niet meer, maar dat was snel verholpen. Marien stribbelde eerst nog wat tegen toen Marnix voorstelde zijn zus te bellen, maar nadat ook zijn vrouw met hem gepraat had, vond hij het goed en dus werd er gebeld. Toen aan de andere kant de hoorn werd opgenomen vertelde Marnix wie hij was en waarom hij belde. Nadat hij zijn verhaal had gedaan, was het een poosje stil aan de andere kant van de lijn. Hij hoorde de zus zachtjes met haar man praten en hij meende ook een onderdrukt gesnik te horen. Hij wachtte geduldig op de reactie en die bleek gelukkig positief te zijn. Ook de zus, die Marja bleek te heten, wilde graag haar broer weer zien, maar ze kon zelf niet komen, omdat haar man invalide was en zij zelf geen auto kon rijden. Er werd afgesproken dat Marnix en zijn vrouw Marien enkele dagen voor Kerstmis naar zijn zus zouden brengen en na Nieuwjaar weer zouden ophalen.

En zo reden zij op 23 december 's morgens vroeg al als een moderne Maria en Jozef vanuit dat Westerscheldedorp naar het 'Oosten', waar de Wijzen vandaan kwamen en het kind dat zij bij zich hadden was Marien, een man van 79 jaar, die na het verloren contact met zijn zus en zwager nauwelijks meer buiten de provincie was geweest. Ja, soms eens naar Bergen op Zoom of Breda, maar een langere reis kon hij zich niet meer herinneren. Onderweg genoot hij van het uitzicht, het drukke verkeer, het landschap, maar verheugde hij zich vooral op het weerzien met Marja en zijn zwager.

Het werd een heel emotioneel weerzien. Broer en zus hielden elkaar bij de begroeting minutenlang vast en ook de zwager deelde in de emoties. Hij bleek al meer dan 12 jaar invalide te zijn en was al die jaren door Marja verzorgd. Dat kostte haar veel tijd en zo bleef er weinig gelegenheid over om andere dingen te doen, waardoor het contact zo was verwaterd. Ook zij hadden het er wel eens over gehad om het weer te herstellen, maar het was er nooit van gekomen. Daarom waren ze zo blij dat Marnix en zijn vrouw zich het lot van Marien en daarna ook dat van hen hadden aangetrokken en hen weer bij elkaar hadden gebracht.

Het was in de late namiddag dat Marnix en Jetta, zijn vrouw, weer terugreden naar de Zeeuwse kust. Ze hadden intens genoten van die drie oude mensen, die elkaar hadden teruggevonden en die voor altijd hun vrienden waren geworden. Samen vroegen ze zich tijdens de terugreis af, waarom ze toch al die moeite voor die onbekende mensen hadden gedaan. Kwam het door de verharding van de maatschappij, waarin het lijkt alsof de aandacht voor anderen steeds minder wordt? Of kwam het doordat de betekenis van Kerstmis verloren dreigt te gaan? Dat het niet meer gaat om de verlossing van de mensheid, zoals zij dat hadden geleerd, maar meer om lekker eten en drinken, ieder jaar nieuwe kerstversiering, de komst van steeds meer wanproducten als de Kerstman, rendiermutsen, kerstkaarten met beren en poezen erop en kunstkerstbomen? Of was er toch iets blijven hangen van de opvoeding die ze hadden gekregen die zei dat je met Kerstmis iets extra's voor een ander doet? Het deed er niet toe. Marnix en Jetta, twee gelukkige mensen, reden weg uit het Oosten, waar zij heel wat wijzer waren geworden en vierden twee dagen later met kinderen en kleinkinderen het mooiste Kerstfeest dat ze ooit beleefden. Hun kinderen zagen het aan de gelukkige glimlach om hun mond en de blijdschap in hun ogen en vroegen ernaar. En toe zij het verhaal hoorden, was het ook voor hen een Gelukkig Kerstfeest. ***Augustinus***

-0-0-0-0-0-0-

Zomaar een kerstgedichtje

Het voelt als warme chocolademelk
Als slagroom op je neus
Het voelt als luidkeels jingle bell
Als de juiste liedjeskeus
Het voelt als vreugdedansjes
Als spetterend houtvuur
Het voelt als buitenkansjes
Als glühwein elk uur
Het voelt als zoveel mooie dingen
Als een wir war wildernis
Het voelt als fijne hebbedingen
Als eigenlijk gewoon .....***kerstmis***

HANGOUDEREN

Nederland veroudert. De babyboomers van na de 2e Wereldoorlog hebben inmiddels de seniorenleeftijd bereikt. En dat brengt soms de nodige problemen met zich mee……

In onze jeugdjaren had je de hangjongeren. Zij zetten straten en pleinen op hun kop en veroorzaakten de nodige overlast. Ze werden naar de uithoeken van de stad verdreven, waar ze bijna niemand tot last waren. Daarna moest er worden opgetreden tegen de hangmoeders. Die stonden een kwartier voor het begin en tot een halfuur na het uitgaan van de school voor het hek met elkaar te kletsen en hielden daarmee de stoep, het fietspad en de rijweg bezet. Maar ook dat probleem werd opgelost, want ze mochten zich vervolgens verzamelen op het schoolplein om daar de laatste nieuwtjes en roddels met elkaar uit te wisselen.

Daarna kwamen de hangambtenaren. Die trokken tussen de middag massaal de stad in om te luchten en een broodje te halen en zo verse krachten op te doen om weer aan de middagarbeid te kunnen beginnen. Daarmee liepen ze echter het winkelend publiek in de weg en dat gaf ook wel eens strubbelingen.
Toen er helemaal niets meer te zeuren viel, kwamen de hangkerkelijken, die 's zondags na de dienst wat voor de kerkdeuren bleven lummelen om daar de laatste nieuwtjes uit te wisselen en de preek van pastoor of dominee van commentaar te voorzien. De oplossing kwam vanzelf. Ze werden niet verbannen naar de Acht Zaligheden in de Brabantse Kempen, omdat door ook daar leeglopende kerken genoeg plaats is om met elkaar in contact te komen.

Maar…. nu zijn er de hangouderen. Zij hebben zoveel praatjes uit te wisselen dat zij in de gangpaden in de winkels blijven staan kletsen of buiten de uitgang staan te versperren en bijna niet weg te branden zijn. En met de coronapandemie is dat al helemaal linke soep. Denk aan de 1 ½ meter regel, het snotteren en niezen en het niet dragen van het mondmasker. En daar stoort het jong volk zich dan weer aan, want wat moeten die oude zakken daar nu? Kunnen die de regels niet naleven?

Jammer toch dat er lieden zijn die zich daaraan zo ergeren, terwijl het misschien de enige keer per dag is dat die ouderen met iemand in contact komen. En dan schijnt het een heel probleem te zijn als je daarvoor enkele centimeters moet omlopen. Of om te vragen of je er even langs mag.

In de krant worden er hele kolommen aan dit 'probleem' gewijd, terwijl het toch eigenlijk geen probleem is. De klagers zijn namelijk het probleem. Zij willen niets meer slikken van een ander, hebben geen geduld en vinden dat iedereen hen in de weg staat of zit. Hun lontje wordt steeds korter en hun tenen langer. Daarom wordt het tijd dat de politiek zich daar in een heus Kamerdebat eens over buigt en daarover Kamervragen aan de minister stelt.

Maar ……het is voor die klagers van nu niet te hopen dat zij straks zelf, als ze aan hun pensioen toe zijn, worden verbannen naar een plek in een uithoek van de stad omdat zij dan met hun gezeur zelf iemand in de weg staan en de stoep onveilig maken. Geduld is immers een schone zaak…..

Augustinus

BESTUUR ASG			
Voorzitter:	**Dick van de Merwe**	0113-228428	dwvdmerwe@zeelandnet.nl
Secretaris/Ledenadministratie/Nieuwsbrief:	**Hans de Jonge**	06-46188122	hdj@zeelandnet.nl
Penningmeester:	**Izaak de Graaf**	0113-220111	iza.con@worldonline.nl
Coördinatie belastingservice:	**Leen van Zon**	0113-270144	leen.zon@planet.nl
Coördinatie activiteiten/lief en leed:	**Els Poppe**	06-23417332	egpoppe@kpnmail.nl
Secretariaat: **p/a Van de Spiegelstraat 29C, 4461 LJ Goes**		06-46188122	hdj@zeelandnet.nl
Website: **www.asggoes.nl**			

Zittingsperiode bestuursleden ASG

We konden dit jaar geen algemene ledenvergadering houden. Vast punt op die vergaderingen is het aftreden van zittende bestuursleden in verband met de afloop van 'hun periode'. Omdat dit door de coronaperikelen niet kon heeft het zittende bestuur besloten alle zittingsperiodes op te schorten totdat we daarover in een algemene ledenvergadering weer kunnen stemmen. Het bestuur blijft dus voorlopig in de huidige samenstelling aan.

LIEF EN LEED

In de maand december vier(d)en de volgende ASG-leden hun kroonverjaardagen. Ook de mensen die ouder dan 90 jaar zijn en hun 'gewone' verjaardag vier(d)en worden hier genoemd..

Het bestuur feliciteert deze leden van harte!

December 2020		
7 december	***Mevrouw C.M. Augusteijn uit Goes***	*80 jaar*
18 december	***De heer P. van Liere uit Goes***	*80 jaar*
31 december	***De heer L. Westdorp uit Goes***	*97 jaar*

Advertentie

ISM Makelaars

Het onderhoud van uw huis wordt u te veel? Uw gezondheid speelt een rol of uw partner komt te overlijden? Is het dan haalbaar om in uw huis te blijven wonen? Wat doet u dan?

ISM-makelaars kan helpen. Wij komen graag langs voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek. Daarin laten we zien wat de opties zijn met een helder inzicht in de kosten. U kunt op basis daarvan een passende keuze maken.
Gaat u over op verkoop? ISM-makelaars werkt op basis van 'no cure no pay'. U betaalt pas als de woning is verkocht.

Interesse? Neem gerust contact op met:
ISM Makelaars, Imre Schaafsma
Uw makelaar voor net dat beetje meer.

Telefoon: 0113 - 268 199
Mobiel: 06 - 3039 7127
Email: info@ismmakelaars.nl

Overzicht premies voor de basis- en aanvullende verzekeringen bij de zorgverzekeringsmaatschappijen.

1. VGZ

Website: *www.vgz.nl/fasv*
Telefoon: *088-1311611 (zorgadviseur)*
Algemeen: *0900-8490*
Collectiviteitsnummer: ***17810***

Basisverzekeringen, Inclusief collectiviteitskorting: 3%		**Aanvullende verzekeringen voor 65- plussers, inclusief collectiviteitskorting: 10%**	
VGZ Basis Keuze	€ 117,27	VGZ Zorgt Goed	€ 12,51
VGZ Ruime Keuze (natura)	€ 120,72	VGZ Zorgt Beter	€ 21,69
VGZ Eigen Keuze (restitutie)	€ 128,23	VGZ Zorgt Best	€ 36,72
Tandartsenverzekeringen, geen collectiviteitskorting			
VGZ Zorgt Tand Goed	€ 14,70		
VGZ Zorgt Tand Beter	€ 23,75		
VGZ Zorgt Tand Best	€ 46,45		

2. ZORG EN ZEKERHEID

Website: *www.zorgenzekerheid.nl/collectief*
Telefoon: *071-58 25 825*
Collectiviteitsnummer: ***30112***

Basisverzekeringen, inclusief collectiviteitskorting: 2 %		**Aanvullende verzekeringen, inclusief collectiviteitskorting ad 7%**	
Zorg Zeker Polis	€ 124,95	AV Basis, *exclusief* tandarts	€ 12,--
Zorg Vrij Polis	€ 132,30	AV Standaard, inclusief tandarts	€ 19,34
		AV Top, inclusief tandarts	€ 40,87
		AV Plus (50+), inclusief tandarts	€ 45,29

Delen van uw tandartsenvergoeding met uw partner is mogelijk, m.u.v. van AV-Basis
De premie is inclusief 7% collectiviteitskorting

AV-Standaard	€ 1,39
AV-Plus	€ 3,95

3. CZ

Website: *www.cz.nl/zorgverzekering/premie-berekenen*
Telefoon: *088-5557777*
Collectiviteitsnummer: *(NBvON)* ***4126319*** *Ook in 2021 blijft bij CZ het collectiviteitsnummer van de NBvON om administratieve redenen gehandhaafd*

Basisverzekeringen, de premie is inclusief collectiviteitskorting: 2,5 %		**Aanvullende verzekeringen, geen collectiviteitskorting**	
Zorgbewustpolis (natura)	€ 120,02	Start	€ 1,95
Zorg-op-maatpolis (natura)	€ 126,36	Basis	€ 8,10
Zorgkeuzepolis (restitutie)	€ 135,04	Plus	€ 22,75
		Top	€ 43,25
		50+	€ 16,25

Tandartsverzekeringen, geen collectiviteitskorting		
Tandarts	€ 22,10	
Uitgebreide Tandarts	€ 41,25	

4. DE FRIESLAND

De Friesland heeft de collectieve overeenkomst met de FASv beëindigd.

5. SALLAND

Website: *www.salland.nl*
Telefoon: *0570-68 7100*
Collectiviteitsnummer: ***1340***

Basisverzekering, geen collectiviteitskorting	
Basisverzekering natura	€ 123,90

Aanvullende verzekeringen, inclusief collectiviteitskorting: 7%		**Aanvullende Tandverzekeringen, inclusief collectiviteitskorting: 7%**	
Salland Start	€ 5,44	TandExtra	€ 11,25
Salland Extra	€ 8,37	TandPlus	€ 19,30
Salland Plus	€ 19,06	TandTop	€ 38,87
Salland Top	€ 35,80		

6. THOMA GROEP

Website: *www.thomagroep.nl*
Telefoon: *0573-222 999*

Voor de ONVZ, Nationale Nederlanden, Ohra en het Zilveren Kruis is de eerst aangewezene voor vragen over de zorgverzekering de Thoma Groep in Lochem. De FASv-kortingen zijn geregeld via de Thoma Groep. Heeft u vragen, neem dan contact op met de Thoma Groep.

A. ONVZ

Website: *web.onvz.nl/aanvraag*
Collectiviteitsnr: *Collectiviteitsnummer van de Thoma Groep bij ONVZ is:* ***9063***

Basisverzekering, geen collectiviteitskorting		
Vrije keuze basis	€ 134,50	

Aanvullende verzekeringen, inclusief collectiviteitskorting: 7%		**Aanvullende tandverzekeringen, inclusief collectiviteitskorting: 7%**	
Startfit	€ 7,91	Tandfit A	€ 12,28
Benefit	€ 20,60	Tandfit B	€ 28,03
Optifit	€ 43,01	Tandfit C)	€ 36,40
Topfit	€ 64,87	Tandfit Preventief	€ 29,52

B. NATIONALE NEDERLANDEN

Website: *www.nn.nl*
Collectiviteitsnummer: *Collectiviteitsnummer van de Thoma Groep bij Nationale Nederlanden is:* ***22426***

Basisverzekering, inclusief korting: 4 %			
Restitutie	€ 128,10		
Aanvullende verzekeringen, inclusief collectiviteitskorting: 10%		**Aanvullende tandverzekeringen, inclusief collectiviteitskorting: 10%**	
Start	€ 12,73	Tandgaaf (tot € 250)	€ 16,42
Extra	€ 24,97	Tandgaaf (tot € 500)	€ 31,45
Compleet	€ 42,30	Tandgaaf (tot €1.000)	€ 51,97
Comfort	€ 74,70	Tandgaaf (tot €1.500)	€ 70,65
Top	€ 138,06		
Combi	€ 27,85		

G. OHRA

Website: *www.ohracollectief.nl*
Adres: *Postbus 40000, 6803 GA, Arnhem*
Collectiviteitsnummer: *Het collectiviteitsnummer van de Thoma Groep bij Ohra is:* ***14947***

Basisverzekering, inclusief collectiviteitskorting: 3%		
Basisverzekering	€ 128,07	

Aanvullende verzekeringen, inclusief collectiviteitskorting: 3%		**Tandartsenverzekeringen, inclusief Collectiviteitskorting: 3%**	
Aanvullend	€ 12,78	Tand Sterk	€ 10,40
Extra aanvullend	€ 23,69	TandGaaf 250	€ 16,68
Uitgebreid	€ 46,01	TandGaaf 500	€ 31,91

H. ZILVEREN KRUIS

Website: *www.zilverenkruis.nl*
Telefoon: *071-7510052*
Collectiviteitsnummer: ***207083657***

Basisverzekeringen, inclusief collectiviteitskorting: 2,5 %	
Basis Budget	€ 117,93
Basis Zeker	€ 125,24
Basis Exclusief	€ 136,45

Aanvullende verzekeringen, incl. collectiviteitskorting: 5%		**Tandenverzekeringen, incl. collectiviteitskorting: 5%**	
1 ster	€ 7,84	Basis	€ 7,55
2 sterren	€ 19,24	1 ster	€ 14,20
3 sterren	€ 35,59	2 sterren	€ 20,85
4 sterren	€ 70,54	3 sterren	€ 42,28
		4 sterren	€ 60,09

7. UNIVE

Website: *www.unive.nl*
Telefoon: 072-5277595
Collectiviteitsnummer: ***13299*** *(bekend onder FASv)*

Basisverzekeringen, inclusief collectiviteitskorting: 3%	
Univé Zorg Geregeld Polis	€ 121,-
Univé Zorg Vrij Polis	€ 129,42

Aanvullende verzekeringen, geen collectiviteitskorting		**Aanvullende Tandverzekeringen, geen collectiviteitskorting**	
Aanvullend Goed	€ 9,95	Tand ongevallen	€ 1,50
Aanvullend Beter	€ 25,95	Tand Goed	€ 14,15
Aanvullend Best	€ 36,95	Tand Beter	€ 31,15
		Tand Best	€ 49,15

8. PMA-MENZIS

Website: *www.menzis.nl/collectief/pma*
Telefoon: *088-2040*
Collectiviteitsnummer: *collectiviteitskorting bij rechtstreeks contact via internet*

Basisverzekering, inclusief korting: 5% met uitzondering van Menzis Basis Voordelig		**Aanvullende verzekeringen bij Menzis Basis en Menzis Basis Vrij, inclusief 7 % korting**	
Menzis Basis Voordelig	€ 117,00	ExtraVerzorgd 1	€ 6,97

(Geen korting)			
Menzis Basis natura	€ 123,50	ExtraVerzorgd 2	€ 20,92
Menzis Basis Vrij restitutie	€ 133,--	ExtraVerzorgd 3	€ 40,45

Aanvullende verzekeringen bij Menzis Basis Voordelig, inclusief 7% korting		**Tandartsverzekering (inclusief 7 % korting)**	
Aanvullend	€ 16,--	TandVerzorgd 250	€ 11,11
Extra Aanvullend	€ 27,50	TandVerzorgd 500	€ 18,13
		TandVerzorgd 750	€ 30,22

9. DSW

Website: *www.dsw.nl/consumenten/zorgverzekering/basisverzekering*
Telefoon: *010-2466466*
Collectiviteitsnummer: *DSW biedt **geen** collectiviteitskorting aan!*

Basis- en aanvullende verzekeringen. Geen korting	
Basisverzekering	€ 124,50
AV-compact	€ 7,75
AV-Standaard	€ 22,25
AV-Top	€ 38,50