

# **ASG** Algemene Seniorenvereniging Goes e.o.

-De ASG is een op democratische wijze tot stand gekomen seniorenvereniging en is belangenbehartiger en activiteitenorganisatie voor senioren in de regio Goes e.o.-

# Nieuwsbrief

Nr. 5, augustus 2016  
Redactie: Hans de Jonge

In deze 5<sup>e</sup> editie van de ASG-Nieuwsbrief, een zomereditie, leest u de voortgang van de uitvoering van het Activiteitenplan 2016, een kort overzicht van de voortgang van de oprichting van de Federatie van Algemene Seniorenverenigingen, een informatief artikel over de toegang tot zorg en een artikel over de zorgverzekering, een uitnodiging voor een voorlichtingsmiddag over mondhygiëne op 12 september en verder het gebruikelijke aanvullende nieuws. Wij hopen dat de inhoud wederom aan uw wensen voldoet!

## 1. UITVOERING ACTIVITEITENPLAN ASG VOOR 2016

Hieronder de laatste stand van zaken van de uitvoering van het Activiteitenplan voor 2016.

### **BUSTOCHT 22 SEPTEMBER 2016**



Op *donderdag 22 september 2016* hadden we de jaarlijkse busreis gepland, dit keer naar edelhertenboerderij 'De Zonhoeve' bij Tilburg en het 'Museum Dansant' te Hilvarenbeek. We kondigden al aan dat er bij onvoldoende deelname geen busreis zou plaatsvinden. En jammer genoeg is daarvan nu sprake: we hadden minimaal 30 mensen nodig en er hebben zich maar 13 mensen aangemeld. **DAT BETEKENT DAT DE BUSREIS NIET DOORGAAT!**

Heel jammer voor de mensen die zich wel hebben aangemeld en ook jammer voor het bestuur, want dit is opnieuw een activiteit die op weinig enthousiasme kon rekenen. Het bestuur gaat het hier nog over hebben. We zullen ook bekijken of we nog een alternatief kunnen bieden. U hoort

daarover zo snel mogelijk van ons. De penningmeester zal het geld dat de mensen voor de reis van 22 september al betaalden aan hen terug storten.

### **OPTREDEN 'ZEEUWSE SIEN'**

Op *28 september 2016, om 14.00 uur* organiseert het Bondenberaad Groot Goes, waarin ASG mee doet, een optreden van 'Zeeuwse Sien' in het Wilhelminahuis in Wilhelminadorp. We hebben nog geen nadere informatie. Zodra die bekend is laten we dat nog weten.

## 2. FEDERATIE VAN ALGEMENE SENIORENVERENIGINGEN



Er is deze keer, behalve dat er hard wordt gewerkt aan het opbouwen van de nieuwe Federatie, niet veel concreet nieuws te melden. De formele oprichting van de Federatie zal hoogstwaarschijnlijk deze of volgende maand plaats vinden. Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan zaken als ontwikkeling website, opzetten ledenadministratie en financiële administratie, maar vooral is het erg druk met onderhandelingen met de ziektekostenverzekersmaatschappijen. Met één daarvan is het al gelukt om hoge kortingen te bedingen. Dat is de VGZ. Geprobeerd wordt de andere maatschappijen tot vergelijkbare kortingen te bewegen. U leest de concrete resultaten van die onderhandelingen in de volgende nieuwsbrief. Er moet namelijk vóór 1 oktober over dit onderwerp volstreekte duidelijkheid zijn.

Verder wordt er in overleg met de Belastingdienst gewerkt aan een structuur voor het bieden van hulp bij het invullen van de belastingformulieren. Ook daarover volgt in de volgende nieuwsbrief nader bericht.

### 3. TOEGANG TOT ZORG

Onderstaand ter informatie wat algemene gegevens over welke stappen u moet zetten om voor langdurige zorg en ondersteuning in aanmerking te kunnen komen als dat nodig is.

#### **Stap 1, Oriëntatie: wat is uw hulpvraag precies? Welke zorg of ondersteuning heeft u nodig?**

Voordat u aan het antwoord op die vraag toekomt is het vaak nodig uw hulpvraag te verduidelijken. Een ziekte of beperking kan allerlei gevolgen hebben in het dagelijks leven. Het is belangrijk om helder te krijgen wat u precies nodig heeft. Men noemt dit vaak 'hulpvraagverduidelijking' of oriëntatie. U kunt hierbij hulp krijgen van uw huisarts, van een cliëntondersteuner (bijvoorbeeld MEE, een cliëntenorganisatie in de GGZ of een ouderenadviseur), of van het wijkteam of Wmo-loket van uw gemeente.

Is uw vraag duidelijk? Dan kunt u gericht zoeken naar oplossingen. Er zijn grofweg drie soorten oplossingen:

##### **a. Wat u zelf kunt doen.**

Bijvoorbeeld een cursus of training volgen, een hulpmiddel gebruiken of uw levensstijl veranderen. Ook adviezen van lotgenoten zijn vaak waardevol om zelf problemen op te lossen.

##### **b. Hulp uit uw omgeving.**

Bijvoorbeeld van familie en vrienden, buren, vrijwilligers enzovoort. Men noemt dit vaak 'informele zorg'.

##### **c. Professionele zorg.**

Van lichte hulp in huis of begeleiding op het werk tot een opname in een zorginstelling.



Op de website [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl) kunt u onder het kopje 'Mijn situatie' een overzicht vinden van praktische oplossingen en professionele hulp bij allerlei dagelijkse problemen.

#### **Stap 2: Indicatie of verwijzing vragen**

Men noemt dit ook wel 'toegang tot zorg en ondersteuning'. Een deskundige beoordeelt welke hulp of zorg u nodig heeft, hoe lang en hoe veel. Afhankelijk van het soort hulp heet die toegang een indicatie, een verwijzing of een beschikking. Bij de verschillende soorten hulp en voorzieningen in Regelhulp staat waar u de zorg kunt aanvragen.

#### **Stap 3: Leveringsvorm kiezen**

Bij veel soorten zorg kunt u kiezen tussen zorg in natura (een zorgaanbieder regelt alles) of een persoonsgebonden budget (u krijgt een geldbedrag om zelf zorg in te kopen). Sommige vormen van zorg worden alleen in natura geleverd, zoals gespecialiseerde behandeling.

#### **Stap 4: Zorgaanbieder kiezen**

Kiest u voor een *persoonsgebonden budget*? Dan hebt u maximale vrijheid om zelf uw zorgverleners te kiezen. Bij *zorg in natura* kunt u kiezen uit de zorgaanbieders waar het zorgkantoor of zorgverzekering contracten mee heeft afgesloten. Hebt u een *restitutiepolis* bij uw zorgverzekeraar? Dan hebt u volledig vrije keuze.

Voor informatie over zorgaanbieders kunt u bijvoorbeeld terecht op [kiesbeter.nl](http://kiesbeter.nl) of [zorgkaartnederland.nl](http://zorgkaartnederland.nl).

#### **Stap 5: Afspraken maken**

Met de zorgaanbieder of zelf ingehuurd zorgverleners spreekt u af welke zorg en ondersteuning u precies krijgt. U kunt hierbij uw eigen wensen aangeven. De zorg moet uiteraard passen binnen uw indicatie of verwijzing.

#### **Stap 6: Evalueren**

Het is belangrijk om regelmatig na te denken of de zorg en ondersteuning die u krijgt, (nog) goed aansluit bij uw behoefte. Voel u vrij om dit te bespreken met de zorgverlener(s).

#### **Stap 7: Betalen**

Zorg wordt meestal grotendeels vergoed. Het deel dat u zelf betaalt, heet de eigen bijdrage. In de zorgverzekering heet dit het 'eigen risico'. U krijgt een rekening voor de eigen betalingen van *het CAK* of van de *zorgverzekeraar*.

Bron: [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)

### 4. BELANGRIJKE PARTIJEN ALS HET OM UW ZORGVERZEKERING GAAT

Er leven niet alleen veel vragen over welke zorg men op een bepaald moment kan krijgen, maar ook over de zorgverzekeringen: welke is de beste in een bepaalde situatie? Wat zijn de verschillen? Kun je een klacht indienen? Welke partijen spelen een rol? Onderstaand hierover de nodige informatie.

#### **Partij 1, de verzekerde: hij/zij moet een bewuste consument zijn die weet waarvoor hij/zij kiest**

Iedere Nederlander is verplicht een basisverzekering af te sluiten. U doet dat bij een zorgverzekeraar die past bij uw wensen. Maar hoe goed oriënteert u zich eigenlijk op de mogelijkheden? De kwaliteit en service van een

zorgverzekeraar en de hoogte van de premie zijn belangrijk bij de keuze voor een zorgverzekering. Daarnaast speelt uw persoonlijke situatie een rol.

- Welke zorg denkt u in het volgende jaar nodig te hebben? Soms kunt u daar een inschatting van maken (bij fysiotherapie bijvoorbeeld). Bent u daar voldoende voor verzekerd? Is uw ziekenhuis wel gecontracteerd door de verzekeraar van uw keuze?
- Wilt u zich aanvullend verzekeren? Kijk dan goed welk pakket het beste bij uw situatie past.
- Kiest u voor een zorgverzekeraar die uw zorg inkoop of voor een zorgverzekeraar die uw zorgkosten vergoedt?
- Maakt u gebruik van een zorgverlener en wilt u overstappen naar een andere zorgverzekeraar? Controleer dan of de verzekeraar van uw keuze een contract heeft met deze zorgverlener.
- U krijgt premiekorting door de premie per jaar of per kwartaal te betalen. Ook kunt u, naast het verplicht eigen risico, voor een vrijwillig hoger eigen risico kiezen. In ruil daarvoor krijgt u ook premiekorting. Gaat u eens na of dat voor u een interessante mogelijkheid is.

U bepaalt voor een deel zelf hoe uw zorgverzekering er uitziet. Vergelijkingssites kunnen u ondersteunen bij het maken van uw keuze.

Hebt u vragen over de kwaliteit van zorg voor uw aandoening? Laat u informeren. Een patiëntenorganisatie of zorgverzekeraar bijvoorbeeld kan u advies geven of voorlichten over de zorg die u nodig heeft. Neem ook eens een kijkje op [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl).

Hebt u zorg nodig, maar is die zorg niet op tijd beschikbaar of niet gecontracteerd? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Meer informatie over deze en andere onderwerpen vindt u op [rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering](http://rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering).

### **Partij 2, de zorgverzekeraar: deze moet goed presteren om verzekerden aan zich te binden**

Zorgverzekeraars kunnen zich op veel punten van elkaar onderscheiden. Maar de belangrijkste voorwaarden zijn wettelijk geregeld en gelden voor alle zorgverzekeraars. Zo zijn alle zorgverzekeraars verplicht u te accepteren voor een basisverzekering. Daarnaast heeft uw zorgverzekeraar zorgplicht. Dit betekent dat uw zorgverzekeraar er verantwoordelijk voor is dat u de zorg krijgt die u nodig heeft, binnen een redelijke termijn en op een redelijke afstand. Ook moeten zorgverzekeraars aan alle verzekerden met een zelfde basispolis dezelfde premie berekenen, ongeacht leeftijd of gezondheid.

Een terrein waarop zorgverzekeraars zich van elkaar onderscheiden is de inkoop van zorg. Zorgverzekeraars kopen uw zorg in of vergoeden de kosten van uw zorg. Als inkopers van zorg selecteren zij zorgverleners en letten daarbij op de kwaliteit en op de prijs. Vervolgens sluiten zij contracten met de geselecteerde zorgverleners. Zorgverzekeraars streven ernaar zorg in te kopen tegen een goede prijs, dat komt ten gunste van de premie. De hoogte van de premie bepaalt iedere zorgverzekeraar zelf. Ook bepaalt iedere zorgverzekeraar zelf de premiekorting die u krijgt als u kiest voor een vrijwillig eigen risico of de premie per kwartaal of per jaar betaalt. Wilt u het eigen risico gespreid betalen? Alle zorgverzekeraars bieden hier een regeling voor. Informeer naar de mogelijkheden bij uw zorgverzekeraar.

Uw zorgverzekeraar heeft veel informatie over zorgverleners. Wilt u weten welke zorgverleners gespecialiseerd zijn in specifieke behandelingen? Uw verzekeraar kan u adviseren waar u goede zorg kunt krijgen en waar u die zorg snel kunt krijgen. Informeer ook of u alle kosten vergoed krijgt.

Zorgverzekeraars onderscheiden zich ook op het terrein van aanvullende verzekeringen voor medische zorg en voor tandheelkundige zorg. U beslist zelf of u een aanvullende verzekering nodig heeft. Ook mag u voor een aanvullende verzekering een andere verzekeraar kiezen dan voor uw basisverzekering. Een zorgverzekeraar mag u weigeren voor de aanvullende verzekering. In de praktijk komt dit heel weinig voor. Slechts bij 2% van alle aanvullende polissen met medische zorg passen zorgverzekeraars medische selectie toe en bij 29% van de polissen met tandheelkundige zorg.

### **Partij 3, de zorgverlener: deze moet zorgen voor een goede kwaliteit op een veilige manier**

De zorgverlener bespreekt samen met u welke zorg u nodig heeft en hoe de zorg wordt geleverd. Als u niet tevreden bent over de zorg van uw zorgverlener, kunt u kiezen voor een andere zorgverlener. Het is daarom voor de zorgverlener van belang om kwalitatief goede zorg te leveren. Naast de eisen die de overheid stelt aan de kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg, hebben de beroepsgroepen zelf ook steeds meer kwaliteitsrichtlijnen opgesteld. Ook voor zorgverzekeraars is kwaliteit een steeds belangrijker onderdeel bij het contracteren van zorgverleners. De Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) houdt toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg. Kijk voor meer informatie op: [www.igz.nl](http://www.igz.nl).

### **Partij 4, de overheid: de overheid maakt spelregels voor alle partijen in de zorg**

De overheid stelt de randvoorwaarden van de Zorgverzekeringswet vast. Dit doet zij door beleid te maken voor nu en voor de toekomst. Dit beleid wordt vastgelegd in wetten en regels. De minister van VWS stelt elk jaar de inhoud van

het basispakket en de hoogte van het verplicht eigen risico vast. Zij geeft daarbij ook aan voor welke zorg u geen eigen risico verschuldigd bent. Zo is ondermeer geregeld dat u voor de huisarts geen eigen risico hoeft te betalen. Daarnaast bepaalt de minister voor welke zorg u een eigen bijdrage moet betalen. Dit staat los van het eigen risico. Kijk voor informatie over eigen risico/bijdragen op [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/Zorgverzekering](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/Zorgverzekering).

Ten slotte bepaalt de overheid jaarlijks de hoogte van de zorgtoeslag. De zorgtoeslag wordt uitbetaald via de Belastingdienst en is bedoeld om mensen met een lager inkomen deels te compenseren voor de premie en het eigen risico. Meer informatie over de zorgtoeslag vindt u op: [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).

**Partij 5, de Stichting klachten en geschillen zorgverzekeringen: deze bemiddelt tussen zorgverzekeraar en verzekerde**

Een probleem met uw zorgverzekeraar probeert u in eerste instantie natuurlijk samen met de verzekeraar op te lossen. Uw zorgverzekeraar wil bijvoorbeeld bepaalde kosten niet vergoeden. Of u bent onheus bejegend. U dient dan een klacht in bij uw zorgverzekeraar. Maar wat doet u als u en uw zorgverzekeraar er samen niet uitkomen? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen. Zij kunnen u helpen bij het oplossen van het probleem tussen u en uw zorgverzekeraar. U vindt daarover meer informatie op de website van de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen: [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl).

**Partij 6, de Nederlandse zorgautoriteit: deze houdt toezicht op de spelregels in de zorg**

De Nederlandse Zorgautoriteit is toezichthouder in de zorg. Zij kijkt of zorgverleners en zorgverzekeraars doen wat zij behoren te doen. Daarbij staat het belang van de burger centraal. De NZa bemiddelt niet bij problemen tussen individuele verzekerden, zorgverleners en zorgverzekeraars. Zij kan wel de benodigde achtergrondinformatie geven om een dergelijk conflict op te lossen. U kunt bij de informatielijn van de NZa terecht met vragen over bijvoorbeeld rekeningen van zorgverleners, tarieven die in rekening zijn gebracht en acceptatieplicht van zorgverzekeraars. Bij het meldpunt van de NZa kunt u melding maken van misstanden in de zorg, en van mogelijke overtredingen van de regels door uw zorgverzekeraar. Dit gebruikt de NZa bij haar toezicht op de zorgverzekeraars. Meer informatie hierover vindt u op de website van de NZa: [www.nza.nl](http://www.nza.nl).

*Bron: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en sport*

**5. UITNODIGING VOORLICHTINGSMIDDAG OVER MONDHYGIËNE**

Het Bondenberaad Groot Goes (BBGG) organiseert op **maandag 12 september 2016**, van 14.00 tot ca 15.30 uur in 'De Spinne' aan de Joseph Lunsiaan 7 in Goes een voorlichtingsmiddag over het thema:

**'MONDHYGIËNE EN DE NOODZAAK DAARVAN'**

Mondhygiëne bij ouderen is een onderwerp dat nauwelijks ter sprake komt, maar bij veel aandoeningen een belangrijk punt is. Een goede mondhygiëne kan veel ellende voorkomen. Er zijn veel redenen aan te wijzen voor weinig of geen mondhygiëne. Denk aan de angst van velen voor de tandarts, denk aan het feit dat de tandarts niet in het basispakket van de ziektekostenverzekering zit en verzekering daarvan extra geld kost. Maar een goede mondhygiëne is zo belangrijk en daarom besteedt het BBGG hier aandacht aan. Mevrouw Emmy Heineke, tandheelkundig preventief medewerker van GGD Zeeland, is bereid gevonden dit onderwerp voor de aanwezigen te behandelen.

Wanneer u weet waarom u uw mond moet verzorgen ( wat zijn de gevolgen als u dat niet doet) dan is het bijna voor iedereen mogelijk om daar op één of andere manier mee aan de slag te gaan. U zult van mevrouw Heineke geen dramatisch verhaal te horen krijgen, maar zij wil u vooral laten weten dat u er zelf op vrij eenvoudige wijze veel aan kunt doen om uw mondgezondheid optimaal te houden. De zorg voor uw mond ligt niet op de eerste plaats bij de tandarts, maar bij u zelf. Als u dat niet helemaal lukt, dan kan de tandarts of mondhygiënist daarbij natuurlijk wel een rol spelen.

Bij binnenkomst in De Spinne kunt u zelf een gratis kopje koffie of thee nemen. Wilt u tijdens de pauze iets drinken dan kan dit tegen betaling aan de bar.

-0-0-0-0-0-

**LIEF EN LEED**

Als iemand van onze leden langdurig ziek is of in het ziekenhuis terecht komt en u bent daarvan op de hoogte, geef het dan door aan een van onze bestuursleden! We kunnen hier dan aandacht aan besteden.

-0-0-0-0-0-

## **BINGO- EN SPELLETJESMIDDAGEN**

Addy de Lange verzorgt als vanouds elke 2e woensdagmiddag van de maand van 13.30 tot 16.30 uur een bingomiddag in Soos De Legerdiek, aan de Westwal 8 in Goes. Daarnaast verzorgt ze, eveneens in De Soos De Legerdiek elke vrijdag van 13.30 tot 16.30 uur een spelletjesmiddag. Doe mee!



De volgende ASG-leden vierden de afgelopen maanden hun (kroon)verjaardagen:

**In de maand juli:**

Mevrouw. A. Oostdijck-Terband, 90 jaar.

**In de maand augustus:**

De heer M. Verburg, 75 jaar.

De heer C. Mol, 75 jaar.

Mevrouw. J. Tolhoek- Lobbezoo, 85 jaar.

Mevrouw. B. Geene op 't Hof, 75 jaar.

***HET BESTUUR FELICITEERT DEZE LEDEN VAN HARTE MET DEZE MIJLPAAL IN HUN LEVEN!***

-0-0-0-0-

### **BESTUUR ASG**

Voorzitter: **Henk Hoogerland**

Westhavendijk 52, 4475 AD Wilhelminadorp, T: 0113-228525; e-mail: [hwhoog@zeelandnet.nl](mailto:hwhoog@zeelandnet.nl)

2e Voorzitter: **Dick van de Merwe**

's-Heer Elsdorppweg 20, 4461 WK Goes, T: 0113-228428; e-mail: [dwvdmerwe@zeelandnet.nl](mailto:dwvdmerwe@zeelandnet.nl)

Secretaris en Nieuwsbrief: **Hans de Jonge**

Blanckstraat 4, 4461 KS Goes, T: 06-46188122; e-mail: [hdj@zeelandnet.nl](mailto:hdj@zeelandnet.nl)

Penningmeester: **Izaak de Graaf**

Oude Diep10, 4465 AD Goes, T: 0113-220111; e-mail: [iza.con@worldonline.nl](mailto:iza.con@worldonline.nl)

Bingo- en spelmiddagen: **Addie de Lange**, T: 211224

## Het Wilhelminahuis

voor al uw feesten, vergaderingen,  
walking diners, presentaties,  
bijeenkomsten, cursussen,  
exposities en meer!

Verhuur voor gezelschappen van 10-220 personen

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden.  
We denken graag met u mee.

Voor informatie:  
[www.hetwilhelminahuis.nl](http://www.hetwilhelminahuis.nl)  
[www.facebook.com/hetwilhelminahuis](https://www.facebook.com/hetwilhelminahuis)

Angela van 't Westeinde-Krijger  
telefoon: 06 11363294  
email [info@hetwilhelminahuis.nl](mailto:info@hetwilhelminahuis.nl)

Bezoekadres Brugstraat 4 Wilhelminadorp, ingang Meestofweg



## 6. SUPER ZOMER FESTIVAL (SZF) BIJ OMNIUM



### T/m 4 september: Super Zomer Festival (SZF) bij Omniium Meer dan 10.000 m<sup>2</sup> speelplezier voor de hele familie

Beleef met de kleinkinderen een onvergetelijke vakantie dag. Ga samen op wereldreis in Tropenland en op ontdekking in het Pop-up pretpark. De kleinkinderen kunnen er heerlijk klimmen, springen, glijden, kruipen en spelen. Van een 'pamperzone' voor de allerkleinsten tot spectaculaire uitdagingen voor de echte durfals. Tegen inlevering van onderstaande bon ontvangt u een gratis kopje koffie! **Bon uitknippen en meenemen!**

Het SZF bij Omniium in Goes is nog t/m 4 september elke dag open vanaf 10.00 uur.

Kijk voor openingstijden en tarieven op [www.superzomerfestival.nl](http://www.superzomerfestival.nl)

#### Gratis kopje koffie bij uw bezoek aan het Pop-up pretpark

Bij aankoop van uw ticket voor het Pop-up pretpark ontvangt u als ASG-lid tegen inlevering van deze ingevulde bon, een bon voor één gratis kop koffie. De bon kunt u inleveren bij het horecapunt in het Pop-up pretpark of op het horecaplein.

Naam:

Woonplaats:

E-mailadres:

**Tip: koop uw toegangsticket voor het pretpark met korting via de Zeelandpas of Minicard. Hebt u deze niet, dan krijgt u tegen inlevering van deze bon 15% korting op uw toegangsprijs voor het pretpark.**

**Niet geldig in combinatie met andere acties en kortingen en niet inwisselbaar voor contant geld.**